Bello, 25 de junio de 2024

Doctora:
ISABEL CRISTINA PATIÑO MEJIA
Supervisora del Contrato de Aportes No 05005232024

Asunto: Respuesta a requerimiento con radicado No. 2024310110001272261 por presunto incumplimiento contrato de aporte No. 05005232024.

Yo **ALBERTO GUBBAY PEREZ**, identificado como aparece a pie de mi correspondiente firma, obrando en calidad de representante legal de la **CORPORACIÓN CREER MAS** con NIT **901.298.444-4**, me permito manifestar los siguiente, respecto al asunto de la referencia:

HECHOS

PRIMERO: La coordinación del Centro Zonal Oriente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, lleva a cabo la labor de supervisión y control a la ejecución del Contrato de Aportes No. 05005232024, suscrito el día 25 de febrero de 2024 entre el ICBF Regional Antioquia y la EAS CORPORACIÓN CREER MÁS.

SEGUNDO: El contrato de Aporte No. 05005232024, antes mencionado, fue perfeccionado con la póliza de cumplimiento No. 45-44-101154816 con fecha de vigencia desde el 25 de febrero de 2024 al 31 de diciembre de 2027, póliza de responsabilidad civilNo. 45-40-101090078 con fecha de vigencia desde el 25 de febrero de 2024 al 31 de diciembre de 2024 y el acta de inicio del 29 de febrero de 2024, haciéndose exigible su cumplimiento a partir del 25 de febrero de 2024, fecha de suscripción de esta.

TERCERO: El 13 de junio de 2024 desde el Grupo de Atención en Ciclos de Vida y Nutrición según la alerta generada desde la administración Cuéntame Regional se remitió reporte a corte 31 de mayo 2024 correspondiente a la medición de las atenciones priorizadas para los beneficiarios efectivamente atendidos, en donde se evidencia que la EAS por usted representada cerró el indicador en crítico para la atención priorizada formación a familias en las siguientes UDS según se detalla a continuación:

NOMBRE EAS	CONTRATO	NOMBRE UDS	REGISTRADOS	BENEFICIARIOS CON FORMACION	% BENEFICIARIOSCON FORMACION
CORPORACION CREER MAS	05005232024	ESTRELLITAS SOÑADORAS	41	0	0%
CORPORACION CREER MAS	05005232024	PEQUEÑOS GIGANTES	41	0	0%
CORPORACION CREER MAS	05005232024	CARITAS ALEGRES	50	12	24%
CORPORACION CREER MAS	05005232024	CENTRO INTEGRADO DE LA CULTURA	50	1	2%

CUARTO: Con motivo del seguimiento que lleva a cabo el referente Cuéntame del Centro Zonal Oriente, se procedió con la verificación de dicha alerta, encontrándose el presunto incumplimiento contractual el cual fue socializado a las EAS en correo electrónico el jueves 20 de junio de 2024

PRONUNCIAMIENTO FRENTE A LOS HECHOS

HECHO PRIMERO

Respecto a este Hecho se da referencia a que efectivamente el Centro Zonal realiza la supervisión del contrato, el cual ha sido importante para la verificación del cumplimiento contractual por nuestra entidad.

HECHO SEGUNDO

Efectivamente este hecho fue perfeccionado mediante la póliza de cumplimiento No. 45-44-101154816 con fecha de vigencia desde el 25 de febrero de 2024 al 31 de diciembre de 2027, póliza de responsabilidad civil No. 45-40-101090078 con fecha de vigencia desde el 25 de febrero de 2024 al 31 de diciembre de 2024 y el acta de inicio del 29 de febrero de 2024, haciéndose exigible su cumplimiento a partir del 25 de febrero de 2024, fecha de suscripción de esta.

HECHO TERCERO Y CUARTO

Realizando el seguimiento a dicha atención, se evidencio que la auxiliar administrativa solo realizaba el cargue de la información en el sistema CUENTAME de tipo de encuentro: ENCUENTRO EDUCATIVO GRUPAL CONJUNTO NIÑOS, NIÑAS Y ADULTOS y no realizaba los encuentros educativos en el hogar, por ende, los beneficiarios no aparecen con las formaciones. A partir de ayer se realizó el cargue de la información posterior a la revisión por el centro zonal, sin embargo, ya dicha información se encuentra cargada en el sistema CUENTAME, por tal motivo se remite la subsanación y las evidencias del cargue de la formación a las familias del municipio de Alejandría. (REPORTE CUÉNTAME)

Para prevenir este tipo de situaciones, la CORPORACIÓN CREER MAS realizó el día de ayer capacitación a la auxiliar administrativa sobre el proceso del cargue del RAM y Formación a Familias en el sistema Cuéntame, cumpliendo las directrices que nos da el manual operativo vigente. Se refuerza con la auxiliar administrativa del municipio de Alejandría el proceso de cargue en los tiempos establecidos en la plataforma y se realiza compromiso para hacer seguimiento a dicho registro.

Es importante resaltar que seguimos trabajando para poder dar cumplimiento al cargue de la información en el sistema CUÉNTAME

Como se puede evidenciar en el siguiente plan de mejora:

DESCRIPCIÓN DE SITUACION	ACCIONES PARA DESARROLLAR	TIEMPO	RESPONSABLE	PRODUCTO DE EVIDENCIA
Dar cumplimiento al cargue oportuno al sistema CUÉNTAME	Solicitar Registro de Asistencia Mensual	Mensualmente	Coordinadora del Municipio	Sistema de carpeta (RAM)
	Revisión del Registro de Asistencia Mensual	Mensualmente	Auxiliar Administrativo	Sistema de carpeta (RAM)
	Cargue de RAM, Formación a familias (encuentros grupales y encuentros en el hogar)	Mensualmente	Auxiliar Administrativo	Sistema CUÉNTAME

En virtud de lo anterior y habiendo expuesto de manera clara y contundente nuestros argumentos y habiendo adelantado todas las acciones tendientes a subsanar los hechos mencionados, dentro de los términos señalados por usted damos respuesta, entendiendo con ello que no se presenta incumplimiento en ninguna de las cláusulas contractuales mencionadas, solicitamos de manera comedida, se proceda con el cierre inmediato del requerimiento.

NOTA: Se adjunta el RAM de las cuatro unidades de servicio del municipio de Alejandría y el reporte Cuéntame con la subsanación del registro formación a familias correspondiente al mes de mayo 2024.

Atentamente,

ALBERTO GUBBAY PEREZ
Representante Legal
Corporación Creer Mas